

Анкета удовлетворенности качеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

Уважаемые родители (законные представители)! Просим вас внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы. При ответе на вопросы анкеты необходимо выбрать один ответ. Часть вопросов предполагает собственный ответ. Анкета является анонимной. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. К какому специалисту, педагогу Вы обратились за услугой психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

2. В который раз Вы обратились за получением психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

а) впервые б) повторно

3. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

а) очередь на получение услуг отсутствует б) незначительный период пребывания в очереди в) период ожидания в очереди длительный

4. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи?

а) полностью б) частично в) условия не удовлетворяют

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

а) да, всегда и в любой ситуации б) скорее, нет в) абсолютно нет

6. Вы удовлетворены компетентностью педагогов (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

а) полностью б) частично в) не удовлетворены

7. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставленных услуг:

а) удовлетворяет б) частично удовлетворяет в) не удовлетворяет

8. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением психолого-педагогической, методической и консультативной помощи услуг:

а) да б) нет в) пока не знаю

Ваши предложения по улучшению качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:
